

Анкетирование родителей на тему:

«Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: анкетный опрос.

Дата проведения: 18.05.2022

Количество респондентов: 164 человека

Воспитатели: 10 групп

№	Вопросы/параметр оценки	Согласны	Частично согласны	Не согласны
1.	Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	160чел./97,5%	4 чел./2,5%	
2.	На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	162 чел./98,8%	2 чел./1,2%	
3.	Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	149 чел./90,8%	14 чел./8,5%	1 чел./0,7%
4.	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	136 чел./83%	26 чел./15,8%	2 чел./1,2%
5.	Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	147 чел./89,6%	15 чел./9,2%	2 чел./1,2%
6.	Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	161 чел./98,2%	3 чел./1,8%	
7.	В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	163 чел./99,3%	1 чел./0,7%	
8.	Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	158 чел./96,3%	5 чел./3%	1 чел./0,7%
9.	Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	156 чел./95,2%	8 чел./4,8%	
10.	Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	149 чел./90,8%	9 чел./5,5%	6 чел./3,7%
Итог		93,9 %	5,3 %	0,8 %

Анализ представленных анкет показал следующие результаты: 93,9 % удовлетворены работой ДОУ полностью; 5,3 % частично удовлетворены- обеспечением-безопасности и охраной здоровья детей, материально - техническим оснащением помещений детского сада, качеством питания, наличием возможностей развития творческих способностей и интересов детей; 0,8 % не удовлетворен работой ДОУ.

Таким образом, можно сделать вывод, 93,9 % родителя высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг.



МБДОУ №33

[Handwritten signature]

Н.Н.Чайникова